

# あなたのお声をお聞かせ頂けませんか？

お客様のサービス向上と今後の業務への改善として、あなた様のお声をお聞かせ願います。

1. 当事務所にご依頼する前にどのようなことで悩んでおられましたか？

障害年金申請(息子の)するも却下されて再度不服申立てをするにあたり、申請方法がわからなかった。(用紙はもらったけど同じような書方で通すとは思えなかった為)

2. どちらで当事務所のサービスを知りましたか？

〇〇さんの紹介

3. 当事務所が障害年金のサービスを提供していることを知って、すぐに仕事をご依頼されましたか？ すぐにしなかったとしたら、それはなぜですか？

即攻

4. 何が決め手となって当事務所にご依頼されましたか？

信頼出来る方の紹介であったこと。

5. 実際にご依頼されて如何でしたか？

大変満足している。素人ではとりにくいなことだと思いつき細い対応と指示が出来るので自分のやすべき事や権利について楽しく。

5. 実際にご依頼されて如何でしたか？

〃 (上と質向が同じですか...?)

※お客様のお声を匿名でインターネットや印刷物などに掲載させて頂いて構いませんか？

掲載して構わない (  ) 掲載してほしくない (  )

ご協力ありがとうございました。  
アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。