

あなた様のお声をお聞かせ頂けませんか？

お客様のサービス向上と今後の業務への改善として、あなた様のお声をお聞かせ願います。

1. 当事務所にご依頼する前にどのようなことで悩んでおられましたか？

障害基礎年金の更新で以前と状態が変わらないのに非該当になり、どう対応したらいいかわからなかった。

2. どちらで当事務所のサービスを知りましたか？

雑誌「このころの元気+」の連載記事

3. 当事務所が障害年金のサービスを提供していることを知って、すぐに仕事をご依頼されましたか？ すぐにしなかったとしたら、それはなぜですか？

とりあえず相談してみようかと思った。

4. 何が決め手となって当事務所にご依頼されましたか？

説明が丁寧だった。

すぐに対応してくれた。

審査請求だけでなく他の方法も提案してくれた。

5. 実際にご依頼されて如何でしたか？

精神的な負担が軽減された。

5. その他、ご自由にお書き下さい。

再び年金がもらえるようになりホッとした。

依頼おかないかは別としてまずは相談してみればよかった。

今回はありがとうございました。

※お客様のお声を匿名でインターネットや印刷物などに掲載させて頂いて構いませんか？

掲載して構わない () 掲載してほしくない ()

ご協力ありがとうございました。

アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。